Ogólne Warunki Umów Sprzedaży zawieranych przez Liralighting Spółka z o.o. w Elblągu.

I. Postanowienia ogólne.

§ 1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich Umów Sprzedaży produktów, zawieranych przez Liralighting Spółka z o.o. w Elblągu jako Sprzedającego.

§ 2. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży określenia oznaczają:

1. **Sprzedający** - Liralighting Spółka z o.o. z siedzibą w Elblągu (82 – 300), ul. Saperów 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000549382, NIP: 578-311-67-08, REGON: 361068640; Sprzedający jest równocześnie producentem opraw oświetleniowych marki LIRALIGHTING - **Producent,**
2. **Kupujący** - podmiot będący drugą stroną Umowy Sprzedaży (kontrahent);
3. **Ogólne Warunki Umów Sprzedaży** - niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży zawieranych przez Liralighting Spółka z o.o. w Elblągu;
4. **Towar** - oprawy oświetleniowe i osprzęt umożliwiający ich użytkowanie oraz inne przedmioty znajdujące się w ofercie Sprzedającego w ramach prowadzonej przez niego działalności, wymienione w Umowie Sprzedaży;
5. **Dostawca** – podmiot współpracujący ze Sprzedającym i dostarczający mu Towar podlegający sprzedaży;
6. **Umowa Sprzedaży** – stosunek zobowiązaniowy zawarty przez Sprzedającego i Kupującego w formie umowy, zamówienia, zlecenia, zarówno w formie pisemnej, jak i elektronicznej, na podstawie którego Sprzedający zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność Towaru i wydać mu Towar, a Kupujący zobowiązuje się Towar odebrać i zapłacić Sprzedającemu cenę;
7. **Wada Istotna** – niezgodność Towaru z Umową Sprzedaży uniemożliwiająca korzystanie z Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem;
8. **Wada Nieistotna** – każda niezgodność Towarów z Umową Sprzedaży wpływająca na możliwość korzystania z nich zgodnie z Umową Sprzedaży, inna niż Wada Istotna;
9. **Komisja reklamacyjna** – komisja składająca się co najmniej z przedstawiciela Sprzedającego oceniająca istnienie wady Towaru w sytuacji przewidzianej Ogólnymi Warunkami Umów Sprzedaży;
10. **Warunki Ex Works (EXW)** - dostarczenie Towaru zostaje uznane za dokonane przez Sprzedającego w momencie postawienia towarów do dyspozycji Kupującego w oznaczonym miejscu, bez zobligowania do dalszych czynności ze strony Sprzedającego- wg Incoterms.

§ 3. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży są jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży Towarów. Tym samym strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych/ustalonych przez Kupującego.

§ 4. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży mogą być zmienione przez Sprzedającego w każdym czasie. O zmianie Sprzedający informuje poprzez umieszczenie zmienionych Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży na stronie internetowej https://liralighting.pl. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży lub świadczenia usług wyłącza

stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

II. Zawarcie Umowy Sprzedaży.

§ 5. Oferty sprzedaży Towaru Sprzedającego są zawsze sporządzane w formie pisemnej i doręczane Kupującemu w formie pisemnej pocztą lub faxem lub pocztą elektroniczną lub osobiście.

§ 6. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący składa pisemne zamówienie (pocztą lub faxem lub pocztą elektroniczną lub osobiście), opatrzone pieczęcią firmy, datą i podpisem osoby zamawiającej wraz z podaniem imienia i nazwiska. Złożenie zamówienia wiąże Kupującego, lecz nie jest wiążące dla Sprzedającego, przy czym brak odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia zamówienia.

§ 7. Na życzenie Kupującego, Sprzedający w terminie uzgodnionym z Kupującym pisemnie potwierdzi przyjęcie zamówienia (pocztą lub faxem lub pocztą elektroniczną lub osobiście).

§ 8. W przypadku jakiejkolwiek zmiany oferty Sprzedającego lub wprowadzenia do niej zastrzeżeń przez Kupującego w zamówieniu, Umowa Sprzedaży zostaje zawarta dopiero z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami (pocztą lub faxem lub pocztą elektroniczną lub osobiście).

§ 9. Dla ważności zawarcia Umowy Sprzedaży lub jej zmiany wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą lub faxem lub pocztą elektroniczną lub osobiście za potwierdzeniem przekazania.

§ 10. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia, gwarancje i zmiany Umowy Sprzedaży składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem Umowy Sprzedaży lub złożeniem oferty nie są wiążące.

§ 11. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, a dotyczących Dostawcy Towaru, Sprzedający nie będzie mógł wykonać Umowy Sprzedaży w całości lub w części, przysługiwać mu będzie w terminie trzech miesięcy od zawarcia Umowy Sprzedaży prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

III. Cena.

§ 12. 1. Cena Towaru określana jest każdorazowo w ofercie Sprzedającego lub potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego.

2. Cena podana w ofercie Sprzedającego obowiązuje w terminie w niej wskazanym.

§ 13. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.

§ 14. 1. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy Sprzedaży wystąpią nieprzewidziane okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego Towaru, w szczególności podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedający ma prawo do jednostronnego podwyższenia ceny Towaru w stopniu uwzględniającym faktyczny wzrost poziomu jego czynników cenotwórczych.

2. Uprawnienie określone w ust. 1 przysługuje Sprzedającemu również w przypadku:

1) wzrostu kosztów produkcji lub zakupu Towaru od Dostawcy w stosunku do cen z chwili zawarcia Umowy Sprzedaży,

2) gdy Sprzedający nie wystawił Kupującemu potwierdzenia zamówienia.

§ 15. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty należności z tytułu sprzedaży Towaru w terminie wskazanym w fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

§ 16. Kupujący może dokonać potrącenia swojej wierzytelności z wierzytelności Sprzedającego tylko za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą Sprzedającego.

IV. Prawo własności.

§ 17. Sprzedający zastrzega, że prawo własności sprzedawanego Towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny (wraz z podatkiem od towarów i usług) na rzecz Sprzedającego.

§ 18. 1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą załadowania Towaru w magazynie Sprzedającego na samochód Kupującego bądź przewoźnika świadczącego Kupującemu usługę transportową.

2. Jeżeli Sprzedający świadczy Kupującemu usługę transportową, ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia.

§ 19. Utrata lub uszkodzenie Towaru wydanego Kupującemu lub dostarczonego przez Sprzedającego na miejsce przeznaczenia nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za sprzedany Towar.

V. Wydanie i odbiór Towaru, jego właściwości.

§ 20. 1. Towary dostarczane są Kupującemu na warunkach Ex-works (według najnowszej wersji Incoterms). Kupujący zobowiązuje się do starannego zbadania Towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Umowie Sprzedaży oraz ewentualnych widocznych wad.

2. Po zbadaniu Towaru podpisany zostanie dokument jego wydania (dokument WZ), który oznacza potwierdzenie zgodności parametrów wydanego Towaru ze specyfikacją techniczną określoną w Umowie Sprzedaży i braku wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym zbadaniu Towaru w chwili jego odbioru. Odmowa podpisania dokumentu WZ przez Kupującego skutkuje uprawnieniem Sprzedającego do jednostronnego podpisania WZ, treść którego będzie wiążąca dla Kupującego.

3. Kupujący nie może się zwolnić z obowiązków, o których mowa w ust. 1, ani od skutków ich niedochowania, powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.

4. Jeżeli Kupujący przetworzy Towar w jakikolwiek sposób, Sprzedający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za niezgodności odebranego Towaru z zamówieniem lub potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.

§ 21. Strony ustalają, że koszt załadunku Towaru do transportu spoczywa na Sprzedającym, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.

§ 22. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowy rozładunek samochodu.

§23.Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za Towar oznaczony jako „materiały pozagatunkowe". W takim przypadku zostaje również wyłączona odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.

VI. Wady Towaru.

§ 24. Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedającego o wadach zakupionego Towaru, których nie dało się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, niezwłocznie po ich wykryciu (najpóźniej w ciągu siedmiu dni), jednak nie później niż jeden miesiąc od dnia wydania Towaru, pod rygorem utraty gwarancji na zakupiony Towar.

§ 25. Zawiadomienie o wadzie Towaru (reklamacja) musi być złożone w formie pisemnej pocztą, faxem, pocztą elektroniczną lub osobiście za potwierdzeniem przekazania.

§ 26. W przypadku złożenia reklamacji, Kupujący ma obowiązek udostępnić i dostarczyć Sprzedającemu wadliwy Towar w celu jego zbadania na każde wezwanie.

§ 27. Sprzedający może zlecić przeprowadzenie ekspertyzy technicznej w celu stwierdzenia istnienia wady. W takim przypadku rozpatrzenie reklamacji nastąpi po otrzymaniu ekspertyzy.

§ 28. Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu przez Sprzedającego reklamowanego Towaru na podstawie otrzymanych od Dostawcy dokumentów lub zleconej ekspertyzy materiału.

§ 29. Kupujący jest uprawniony odmówić przyjęcia Towarów, w odniesieniu do których zostały stwierdzone Wady Istotne.

§ 30. Jeżeli dostarczone Towary posiadają Wady Istotne, Sprzedający w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o wadzie Towaru zawiadomi Kupującego o terminie i sposobie załatwienia reklamacji lub, wedle swego wyboru, postawi do dyspozycji Kupującego takie Towary pozbawione Wad Istotnych. Do dostawy Towarów w ten sposób, postanowienia paragrafów poprzedzających stosuje się odpowiednio. Sprzedający zastrzega, że w przypadku, gdy Wadami Istotnymi objęte są elementy produkowane przez innych producentów, przystąpienie do realizacji reklamacji nastąpi dopiero w momencie realizacji reklamacji przez producenta lub dystrybutora danego elementu.

§ 31. Do dostarczonych Towarów, w stosunku do których przy odbiorze stwierdzono Wady Nieistotne, stosuje się postanowienia dotyczące gwarancji jakości, o których mowa w § 35 i następnych.

§ 32. Kupujący nie jest uprawniony do odmowy odbioru Towarów pozbawionych Wad Istotnych. Dostawę uważa się za wykonaną zgodnie z Umową Sprzedaży z chwilą przejścia na Kupującego ryzyka przypadkowego uszkodzenia lub utraty Towarów. Jeżeli na Kupującego przejdzie ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty tylko części Towarów, dostawa jest wykonana w stosunku do tej części Towarów.

§ 33. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za wydany mu Towar.

§ 34. Zakres gwarancji jakości

1. Wyłącza się uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady, o których mowa w Kodeksie cywilnym.
2. Producent udziela Kupującemu, obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nieprzenoszalnej gwarancji jakości na te Towary, które wytworzone zostały w ramach jego działalności. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem terminowej zapłaty za Towary objęte Umową Sprzedaży. Gwarancja jakości nie obejmuje baterii (akumulatorów) oraz lamp (źródeł światła). Gwarancja udzielana przez Sprzedającego nie obejmuje elementów innych producentów, wbudowanych do Towarów Sprzedającego. Jeżeli Towary innych producentów/Dostawców posiadają gwarancję jakości przez nich udzieloną, Sprzedający wraz z Towarami będzie uprawniony do przekazania Kupującemu na jego żądanie otrzymanych od tego

producenta/Dostawcy dokumentów gwarancyjnych dla danych Towarów . W takim przypadku Kupujący uprawniony będzie do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji bezpośrednio do Dostawcy/producenta udzielającego gwarancji, zgodnie z treścią gwarancji udzielonej przez Dostawcę/producenta, a Sprzedający zwolniony będzie z obowiązków gwarancyjnych przewidzianych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży. Taka gwarancja w żadnym razie nie będzie uważana za gwarancję Sprzedającego, a Sprzedający w razie braku jej przekazania Kupującemu nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności z tego tytułu. Kupujący uprawniony będzie zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji do Sprzedającego wyłącznie, zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży.

3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, z tym zastrzeżeniem, że nie będą uważane za wadę różnice w parametrach emitowanego światła występujące w poszczególnych partiach dostaw lub partiach produkcyjnych. Gwarancji udziela się przy założeniu, że warunki otoczenia będą zgodne z aktualnie obowiązującymi normami; dotyczy to także takich parametrów jak temperatura otoczenia, wilgotność, zakłócenia elektromagnetyczne w sieci.
4. Gwarancja jakości nie obejmuje normalnego zużycia Towarów, w tym także połączonego ze zmianą parametrów emitowanego światła takich jak np. temperatura barwowa, wskaźnik oddawania barw (Ra), skuteczność świetlna, luminacja, światłość, strumień świetlny, a także energochłonności oraz zużycia wynikłego z warunków, w jakich Towary są używane, odbiegających od warunków określonych w dołączonych do nich specyfikacjach i instrukcjach, oraz od standardowych warunków użytkowania sprzętu takiego, jak Towary. Termin gwarancji wynosi:
   1) na oprawy i komponenty LED 24 miesiące i obowiązuje od daty zakupu Towaru. Za datę zakupu uważa się datę wskazaną na fakturze stanowiącej potwierdzenie jego dokonania,
   2) na oprawy inne niż LED-owe, oraz pozostałe Towary 24 miesiące od daty zakupu Towaru. Za datę zakupu uważa się datę wskazaną na fakturze stanowiącej potwierdzenie jego dokonania, Jeżeli specyfikacja wyrobu nie mówi inaczej, gwarancja na produkty wykorzystujące technologię LED, nie obejmuje uszkodzeń i naturalnej utraty parametrów wyrobu, jeżeli w okresie 50 000 godzin spełnione jest opisane w normie IEC 62717 kryterium utraty strumienia L70B50.
5. Usunięcie wady Towaru nastąpi w terminie uwzględniającym możliwości Sprzedającego oraz charakter wady. Sprzedający poinformuje Kupującego o terminie realizacji działań gwarancyjnych każdorazowo w przypadku niemożliwości usunięcia wady Towaru w terminach przewidzianych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży, bądź jakichkolwiek dokumentach gwarancyjnych przekazanych Kupującemu wraz z Towarem.
6. Terminy gwarancji jakości nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z gwarancji jakości ani na skutek podjęcia przez Sprzedającego działań w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji jakości, przy czym dotyczy to także przypadku, w którym Towar został wymieniony na wolny od wad.
7. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jakości jest zainstalowanie Towarów przez Kupującego zgodnie z przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej, zaleceniami i instrukcjami Sprzedającego dostarczonymi wraz z Towarami oraz w każdym razie przez odpowiednio wykwalifikowane osoby, a także ich prawidłowa eksploatacja połączona z dokonywanymi terminowo przeglądami gwarancyjnymi, jeżeli wymóg taki wynika z dokumentacji dostarczonej wraz z Towarami.
8. Niezależnie od postanowień ustępu poprzedzającego, Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji jakości również w odniesieniu do Towarów, które:
   1) bez zgody Sprzedającego zostały naprawione lub zmodyfikowane przez Kupującego lub osoby trzecie,

2) były używane niezgodnie z dokumentacją lub sprzecznie z przeznaczeniem, albo nastąpiło mechaniczne uszkodzenie któregoś z elementów Towarów;
3) mają usunięte, zakryte lub nieczytelne numery seryjne lub inne oznaczenia mające na celu zapewnienie ich identyfikowalności,
4) mają usunięte, zakryte lub nieczytelne znaki wskazujące na ich producenta,
5) zostały wyposażone w źródła lub inne akcesoria niezgodne ze specyfikacją, kartą katalogową lub instrukcją obsługi i/lub eksploatacji,
6) były używane z przekroczeniem dozwolonych wartości parametrów zasilania, tj. parametry zasilania były niezgodne z parametrami Towarów,
7) były używane lub przechowywane niezgodnie z instrukcją obsługi i/lub użytkowania, albo były poddane działaniu czynników zewnętrznych, w szczególności w postaci promieniowania UV, wody, wiatru, pyłów, środków lub pierwiastków chemicznych, oparów itp., powodujących pogorszenie ich stanu,
8) były zamontowane niezgodnie z instrukcją montażu;
9) były konserwowane niezgodnie z wytycznymi Sprzedającego, w szczególności niezgodnie z podaną specyfikacją,
10) były sterowane za pomocą sygnałów, protokołów, niezgodnych ze standardem sterowania określonym w dokumentacji.

9. Uprawniony z gwarancji traci swoje uprawnienia, jeśli Sprzedający nie otrzymał w całości zapłaty za Towar. Po dokonaniu zapłaty Sprzedający może podjąć decyzję o przywróceniu uprawnień z gwarancji z zastrzeżeniem, że okres gwarancji nie ulega wydłużeniu, kończy się z upływem pierwotnego terminu a gwarancją nie będą objęte Wady, które ujawniły się w okresie, w którym gwarancja, na skutek jej utraty, nie obowiązywała.
10. W przypadku, gdy Wada wystąpiła w okresie, w którym zgodnie z ustępem poprzednim nastąpiła utrata uprawnień z gwarancji i Sprzedający przed ich przywróceniem został zawiadomiony o wystąpieniu wady, może podjąć decyzję o objęciu tej Wady gwarancją, o ile otrzymał zapłatę za Towar.
11. Sprzedający zobowiązuje się do wymiany Towaru albo jego naprawy i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek inne szkody (poza wymianą Towaru albo jego naprawą), koszty dodatkowe, koszty prac związanych z montażem i demontażem opraw, szkody pośrednie, utracone zyski i inne podobne koszty.
12. Gwarancja obowiązuje w relacjach pomiędzy Sprzedającym i Kupującym i wyłącza, o ile istnieją, inne źródła ewentualnej odpowiedzialności Sprzedającego wobec Kupującego z tytułu wadliwości dostarczonego Towaru.

§ 35. Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji jakości

1. Wszelkie wady Towarów ujawnione podczas eksploatacji Towaru należy, pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji, zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem faksu bądź poczty elektronicznej, w okresie gwarancji jakości, niezwłocznie, nie później niż w terminie siedmiu dni od dnia ich wykrycia. Zawiadomienie o wadzie, pod rygorem bezskuteczności, powinno zawierać: dane podmiotu zgłaszającego reklamację (nazwa, adres), dane pozwalające na identyfikację Towaru, w którym wady wystąpiły (np. nazwa handlowa Towaru), wykaz dostrzeżonych wad, datę i czas ich wykrycia oraz krótki opis każdej z nich. Wszelkie terminy dotyczące zgłoszeń obowiązujące Kupującego są nieprzekraczalne i nie podlegają przedłużeniu.

2. Sprzedający może uzgodnić z Kupującym dłuższy niż standardowy okres gwarancji pod warunkiem przeprowadzania płatnych przeglądów gwarancyjnych wykonywanych przez Sprzedającego raz do roku, o ile strony nie postanowiły na piśmie inaczej oraz pod warunkiem zastosowania się przez Kupującego do zaleceń sformułowanych na skutek przeglądu. Koszt zastosowania się do tych zaleceń obciąża Kupującego. Koszt przeglądów ustalany będzie każdorazowo w oparciu o cennik obowiązujący u Sprzedającego i uzależniony będzie m. in. od rodzaju i charakteru przeprowadzanych czynności, odległości miejsca położenia przedmiotu przeglądu od siedziby serwisantów Sprzedającego. Strony mogą postanowić na piśmie, że przegląd, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zastąpiony będzie raportem z przeglądu dokonanego samodzielnie przez Kupującego, przesyłanym do Sprzedającego w terminie 5 dni od upływu terminu zakreślonego przez strony dla dokonania przeglądu. Z przeglądu zostanie sporządzony protokół zgodny ze wzorem przekazanym przez Sprzedającego w związku z przeglądem. Wydłużony okres gwarancji musi być potwierdzony pisemnie przez Sprzedającego.
3. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest udzielenie przez Kupującego zgody na wykonywanie przez Sprzedającego dokumentacji zdjęciowej obiektu, w którym zamontowane są Towary Sprzedającego, obejmującej oświadczenie o uzyskaniu takowej zgody od kontrahentów Kupującego.
4. Brak dochowania przez Kupującego warunków zgłoszenia wad, o których mowa w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu powoduje, że Sprzedający nie odpowiada za te wady.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu, Sprzedający uprawniony jest, również telefonicznie, zwrócić się do Kupującego o dodatkowe informacje a także przeprowadzić zdalnie, z udziałem pracowników Kupującego, czynności mające na celu ocenę stanu Towarów i rozwiązanie na odległość problemów związanych z ich użytkowaniem.
6. Sprzedający poinformuje Kupującego czy wadę uznaje, w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o wadzie. Sprzedający przekaże Kupującemu, w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, instrukcje dotyczące właściwego zdiagnozowania i usunięcia usterki, jeśli w ocenie Sprzedającego jest to możliwe do wykonania samodzielnie przez Kupującego. Jeśli do usunięcia wady niezbędna jest wymiana części, Sprzedający przekaże te części Kupującemu w terminie 14 dni od daty poinformowania go o przyjęciu reklamacji, jeżeli natomiast części, których dotyczy wada nie są produkowane przez Producenta, w terminie 7 dni od momentu ich otrzymania od producenta/Dostawcy części.
7. Jeżeli wada nie może być usunięta na miejscu samodzielnie przez Kupującego Towar, w którym stwierdzono wadę lub jego część, zostanie dostarczony przez Kupującego do punktu serwisowego Sprzedającego znajdującego się w Elblągu lub innego punktu uzgodnionego z Sprzedającym za co najmniej jednodniowym uprzedzeniem.
8. W razie obiektywnie występujących, nadmiernych trudności w dostarczeniu Towaru lub jego części do siedziby Sprzedającego, lub innego miejsca, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Sprzedającego, usługa serwisowa zostanie wykonana w miejscu, gdzie Towar się znajduje. Kupujący zobowiązuje się zapewnić bezpieczne warunki pracy dla przeprowadzenia czynności serwisowych przez pracowników Sprzedającego. W przypadku braku zapewnienia takich warunków, Sprzedający powstrzyma się z dokonaniem czynności do czasu zapewnienia odpowiednich warunków pracy. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas wstrzymania realizacji reklamacji z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W przypadku nie zapewnienia przez Kupującego odpowiednich warunków do realizacji reklamacji w terminie 5 dni, uważa się iż Kupujący odstępuje od reklamacji.

9. Usunięcie wady następuje, stosownie do wyboru Sprzedającego, poprzez wymianę wadliwego Towaru na nowy, naprawę wadliwego Towaru lub odpowiednie obniżenie ceny wadliwego Towaru. Sprzedający może zawiadomić o dokonaniu wyboru sposobu usunięcia wady na piśmie, a także faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jak również przez przystąpienie do wykonania określonej czynności. Usunięcie przez Sprzedającego wady w którykolwiek ze wskazanych zdaniem poprzedzającym sposobów, wyczerpuje całość roszczeń Kupującego związanych z zaistnieniem danej wady.

10. Termin przystąpienia Sprzedającego do usuwania wady strony określą w protokole, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu na piśmie, po uznaniu zgłoszenia przez Sprzedającego, przy czym Sprzedający zapewnia następujący maksymalny czas przystąpienia do usunięcia wad, liczony od momentu uznania zgłoszenia reklamacyjnego: 1) wystąpienie wady co najmniej 15 % Towarów - do 10 dni, 2) wystąpienie wady mniej niż 15 % Towarów - do 21 dni.

11. Jeżeli Sprzedający nie dotrzyma terminu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, ani też nie poinformuje Kupującego w terminie 2 dni od upływu tychże terminów o możliwym terminie realizacji działań reklamacyjnych, Kupujący, po wyznaczeniu Sprzedającemu dodatkowego, co najmniej 30 dniowego terminu jest uprawniony do zlecenia usunięcia wady osobie trzeciej na koszt Sprzedającego, przy czym koszt ten nie może przekroczyć połowy wartości netto naprawianego lub wymienianego Towaru zgodnie z Umową Sprzedaży, co stanowi również górną granicę odpowiedzialności Sprzedającego za zwłokę w wykonaniu jego obowiązków gwarancyjnych.
12. Jeżeli Sprzedający w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu nie poinformuje Kupującego, że wadę uznaje, strony każdorazowo, w miejscu i czasie wskazanym przez Sprzedającego, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, komisyjnie zbadają wystąpienie zgłoszonej wady, z której to czynności sporządzą Protokół gwarancyjny.
13. Gdy okaże się, że zgłoszona wada nie występowała lub nie była objęta gwarancją jakości, wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego, a wywołane zgłoszeniem ponosi Kupujący. Koszty te obejmują w szczególności koszt dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia serwisantów Sprzedającego oraz koszt ich pracy wynoszący 240 zł na jednego serwisanta za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną od momentu wyjazdu z siedziby Sprzedającego lub innego miejsca, w którym znajdowali się serwisanci do miejsca położenia Towaru do momentu powrotu do siedziby Sprzedającego.
14. Niestawiennictwo Kupującego do komisyjnego stwierdzenia wady, o którym mowa powyżej, bądź uniemożliwienie Sprzedającemu zbadania Towaru, może być potraktowane jako równoważne z wycofaniem zgłoszenia reklamacyjnego wraz ze zrzeczeniem się roszczeń wynikających z wadliwości objętego zgłoszeniem Towaru. Powyższe zostanie stwierdzone protokołem z zebrania Komisji reklamacyjnej, którego kopia zostanie przesłana Kupującemu w terminie 2 dni od daty posiedzenia, według wyboru Sprzedającego na piśmie bądź faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
15. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niemożności korzystania z wadliwego Towaru, jak również za inne szkody wynikające z wadliwości Towaru.

§ 36. Dokument gwarancji

Postanowienia dwóch paragrafów poprzedzających znajdują zastosowanie do gwarancji jakości w zakresie, w jakim pozostają niesprzeczne z wydanymi ewentualnie wraz z Towarami dokumentami gwarancji.

VII. Opóźnienia w wykonaniu Umowy Sprzedaży, odpowiedzialność.

§ 37. 1.W przypadku opóźnienia się Kupującego z uregulowaniem całości lub części należności za wydany Towar, Sprzedający ma prawo do naliczenia Kupującemu ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Sprzedający uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego zwrotu poniesionych kosztów windykacji, w szczególności uiszczonego przez Sprzedającego wynagrodzenia za czynności windykacyjne podejmowane przez podmiot zewnętrzny. Kupujący zobowiązuje się do zwrotu poniesionych przez Sprzedającego kosztów windykacji w terminie 7 dni od dnia wezwania do zapłaty.

§ 38. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z terminowym uregulowaniem należności za jakąkolwiek fakturę wystawioną mu wcześniej przez Sprzedającego, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się od wykonania wszelkich zawartych Umów Sprzedaży (w tym z wydaniem Towaru Kupującemu) do czasu uregulowana przez niego zaległych należności wraz z należnymi odsetkami.

§ 39. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnością jakiejkolwiek należności więcej niż 30 dni, Sprzedający ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży bez wyznaczania dodatkowego terminu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

§ 40. 1. W przypadku, gdy Sprzedający udzielił Kupującemu tzw. kredyt kupiecki (płatność z odroczonym terminem zapłaty) i sytuacja finansowa Kupującego ulegnie pogorszeniu, Sprzedający ma prawo ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie udzielony kredyt kupiecki.

2. Ocena sytuacji finansowej Kupującego podlega w całości ocenie Sprzedającego.

§ 41. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem Towaru, jeżeli:

1. zwłoka wynika z nieterminowego dostarczenia Towaru Sprzedającemu przez Dostawcę Towaru,
2. zwłoka spowodowane jest wstrzymaniem wydania Towaru przez Sprzedającego, o którym mowa w § 38 niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży.

§ 42. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odebraniem Towaru w stosunku do terminu określonego w zamówieniu, Sprzedający ma prawo żądania od Kupującego zapłaty za Towar, po uprzednim wyznaczeniu Kupującemu dodatkowego terminu do jego odbioru. Brak stawiennictwa Kupującego na dodatkowy termin odbioru wyznaczony przez Sprzedającego uprawnia Sprzedającego do jednostronnego podpisania protokołu odbioru i dochodzenia zapłaty za zamówiony przez Kupującego Towar.

§ 43. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w § 42, Sprzedający ma prawo:

1. oddania Towaru na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego,
2. przechowywania Towaru we własnym zakresie na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego,
3. sprzedania Towaru na rachunek Kupującego. O dokonaniu sprzedaży Sprzedający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Kupującego, w przypadku braku płatności za Towar przez Kupującego Sprzedający zaliczy uzyskaną cenę ze sprzedaży Towaru na poczet długu Kupującego,
4. dochodzenia innych uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym odszkodowania.

§ 44. Realizacja uprawnień, o których mowa w § 42 lub § 43 nie pozbawia Sprzedającego prawa do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 45 i § 46.

§ 45. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odebraniem Towaru dłużej niż jeden tydzień, licząc od terminu wydania Towaru określonego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, Sprzedający ma prawo naliczyć Kupującemu karę umowną w wysokości 1 % wartości netto nieodebranego w terminie Towaru za każdy dzień opóźnienia z zastrzeżeniem, że kara ta nie może być naliczana za więcej niż za 30 dni opóźnienia w odbiorze Towaru.

§ 46. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z odebraniem Towaru dłużej niż 30 dni, licząc od terminu wydania towaru określonego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, Sprzedający ma prawo naliczyć jednorazową karę umowną w wysokości 25% wartości brutto nieodebranego w terminie Towaru.

§ 47. W przypadku, gdy Sprzedający wstrzyma się z wydaniem Towaru Kupującemu na podstawie § 38 niniejszych Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży przyjmuje się, że Kupujący opóźnia się z odbiorem Towaru i na tej podstawie naliczona zostanie mu kara umowna na podstawie § 45 i § 46 niniejszych Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży.

§ 48. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej, Sprzedający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

§ 49. Odszkodowanie za szkody wyrządzone niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Sprzedaży ograniczone jest do wartości brutto zamówionego Towaru.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 50. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży mają zastosowanie wyłącznie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego, chyba że niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży wprost wyłączają zastosowanie poszczególnych przepisów prawa względnie obowiązujących.

§ 51. W przypadku, gdy poszczególne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji stron.

§ 52. 1. W przypadku ewentualnego sporu, strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu polubownego ich rozstrzygnięcia w drodze bezpośrednich rokowań.

2. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego zaś prawem właściwym będzie prawo polskie..

§ 53. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży wchodzą w życie z dniem 1.03.2015 roku i wiążą strony w wersji obowiązującej w dacie zawarcia Umowy Sprzedaży.

WERSJA V/obowiązuje od 23.04.2021 roku.